

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA ELWECCO.COM**

Última actualización: 26/ 11 / 2025

Titular del sitio web: El Wecco Producciones E.I.R.L

RUC: 20608183001

Domicilio legal: Av. Parra Nro. 207

El acceso y uso del sitio web [elwecco.com](http://elwecco.com) (en adelante, la "Plataforma") está sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Al navegar, registrarse, crear una cuenta, adquirir productos o comprar entradas a eventos, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado plenamente lo aquí dispuesto.

Si el usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de usar la Plataforma.

### **1. DEFINICIONES**

Para efectos del presente documento:

Plataforma: [elwecco.com](http://elwecco.com) y sus subpáginas.

Usuario: toda persona natural o jurídica que accede, navega o utiliza la Plataforma.

Ciente: usuario que realiza una compra de productos o entradas.

Organizador/Promotor: persona natural o jurídica que solicita una cotización para realizar un evento mediante la sección "Book a Show".

Entradas: boletos electrónicos o físicos para eventos, conciertos, raves u otros espectáculos.

Productos: bienes físicos de la marca ELWECCO puestos a la venta en la Plataforma.

### **2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

El uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. ELWECCO podrá modificarlos en cualquier momento, publicando las actualizaciones en esta misma página. Las nuevas condiciones entrarán en vigencia desde su publicación.

### **3. REGISTRO Y CUENTA DEL USUARIO**

3.1. Para realizar compras o acceder a ciertas funcionalidades, el usuario deberá crear una cuenta proporcionando datos reales, exactos y verificables.

3.2. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

3.3. ELWECCO no se responsabiliza por el uso no autorizado de la cuenta por terceros.

### **4. COMPRA DE ENTRADAS Y CONDICIONES DE EVENTOS**

4.1. La Plataforma permite la compra de entradas para conciertos, raves y otros espectáculos.

4.2. Toda compra es final y se realiza conforme a la disponibilidad mostrada al momento de la transacción.

4.3. Las entradas son personales e intransferibles, salvo que las condiciones del evento indiquen lo contrario.

4.4. Cada evento está sujeto a políticas específicas del organizador, tales como:

horarios, capacidad del local, requisitos de edad, ingreso con documentos de identidad, protocolos de seguridad.

4.5. ELWECCO no se responsabiliza por cambios, cancelaciones o reprogramaciones que dependan exclusivamente del organizador del evento; no obstante, brindará soporte al cliente conforme a la normativa vigente y a las políticas del organizador.

## **5. POLÍTICA DE CAMBIOS, REPROGRAMACIONES Y DEVOLUCIONES**

### **5.1. Entradas**

Las entradas no están sujetas a cambio, devolución ni reembolso, salvo:

cancelación del evento, reprogramación que imposibilite al cliente asistir, otras situaciones contempladas por la ley.

### **5.2. Eventos cancelados o reprogramados**

En caso de cancelación o reprogramación, ELWECCO comunicará al cliente los procedimientos correspondientes, los cuales dependerán de las políticas del organizador.

### **5.3. Productos físicos**

Los reclamos relacionados con productos físicos se rigen por lo dispuesto en la ley de protección al consumidor y la política de devoluciones que ELWECCO detallará en la Plataforma.

## **6. PROCESO DE COMPRA Y MÉTODOS DE PAGO**

6.1. El cliente deberá revisar y confirmar todos los datos antes de finalizar la compra.

6.2. Los pagos podrán realizarse mediante los métodos habilitados en la Plataforma (tarjetas, billeteras digitales u otros).

6.3. Todos los precios incluyen impuestos aplicables, salvo indicación contraria.

6.4. ELWECCO no almacena información sensible de tarjetas; el procesamiento se realiza mediante pasarelas de pago certificadas.

## **7. ENVÍO DE PRODUCTOS**

7.1. Para productos físicos, los tiempos de entrega varían según destino y operador logístico.

7.2. Los costos de envío se muestran antes de finalizar la compra.

7.3. ELWECCO no será responsable por retrasos atribuibles a la empresa de mensajería o a causas de fuerza mayor.

## **8. SERVICIO “BOOK A SHOW” (COTIZACIÓN DE EVENTOS)**

8.1. La Plataforma ofrece un apartado para que promotores, empresas o particulares soliciten cotizaciones para la organización de eventos.

8.2. El envío del formulario no garantiza disponibilidad ni aceptación del servicio.

8.3. ELWECCO evaluará la propuesta y podrá aceptar, rechazar o solicitar información adicional.

8.4. La cotización enviada por ELWECCO no constituye un contrato, sino una propuesta sujeta a aprobación y posterior firma de un acuerdo formal.

8.5. Toda información enviada por el solicitante deberá ser veraz y completa.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

9.1. Todo contenido de la Plataforma (logos, marcas, imágenes, textos, diseños, software) es propiedad de ELWECCO o de sus licenciantes.

9.2. Queda prohibida la reproducción, distribución o explotación sin autorización previa y por escrito.

## **10. USO ADECUADO DE LA PLATAFORMA**

El usuario se compromete a no:

realizar actividades ilícitas, fraudulentas o contrarias al orden público, vulnerar sistemas de seguridad, usar la Plataforma para promover actividades ilegales, suplantar identidades o proporcionar datos falsos.

ELWECCO se reserva el derecho de bloquear o cancelar cuentas que incumplan estas disposiciones.

## **11. RESPONSABILIDAD**

11.1. ELWECCO actúa como intermediario en la venta de entradas, salvo cuando expresamente figure como organizador.

11.2. ELWECCO no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma, pudiendo realizar mantenimientos o mejoras.

11.3. ELWECCO no asume responsabilidad por fallas de terceros, cortes de energía, errores de pasarela de pago o cualquier circunstancia ajena a su control.

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

12.1. Los datos personales del usuario serán tratados conforme a la Ley N° 29733 — Ley de Protección de Datos Personales.

12.2. ELWECCO utiliza los datos para gestionar compras, emitir comprobantes, procesar pagos, enviar entradas y brindar soporte.

12.3. El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante los canales indicados en la Plataforma.

## **13. LIBRO DE RECLAMACIONES**

La Plataforma cuenta con un Libro de Reclamaciones Virtual donde el usuario podrá registrar quejas o reclamos relacionados con los servicios o productos adquiridos.

#### **14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes del distrito judicial correspondiente al domicilio de ELWECCO.

#### **15. CONTACTO**

Para consultas, soporte o requerimientos formales:

Email: [elweccotv@gmail.com](mailto:elweccotv@gmail.com)

Teléfono: 958 979 589

Dirección: Av. Parra Nro. 207